

INSTRUCTIVO SOLICITUD DE CRÉDITO A TRAVÉS DE LA OFICINA VIRTUAL

1

Consulta tu cupo disponible por medio de nuestros canales teams o correo electrónico:

- servicioal asociado@fepoli.com
- adriana.bermudez@fepoli
- alejandra.martinez@fepoli.com

2

Ingresa a la oficina virtual e inicia tu proceso de solicitud de crédito, diligenciando la información que allí se te solicita y verifica tu cuenta bancaria.

Información de desembolso:

Consultar banco, número y tipo de cuenta

3

Los documentos requeridos para la línea de crédito seleccionada:

- Línea de crédito ordinario y extra-cupo: Cédula y el último desprendible de nómina.
- Línea de crédito compra de cartera: Cédula, extracto de la(s) deuda(s) y los últimos 3 desprendibles de nómina.
- Línea de crédito hipotecario: Cédula y los últimos 3 desprendibles de nómina.

4

Una vez finalizado este proceso, da click en enviar solicitud de estudio de crédito; recibirás a tu correo la confirmación de envío.

www.sifonecompany.com dice

Felicidades la SOLICITUD DE CRÉDITO FUE ENVIADA CON ÉXITO. El número de la solicitud es: 0000000325 - Enviamos a su cuenta de correo electrónico blanca.bejarano@fepoli.com la información referente del estudio. Para consultar el status de su solicitud comuníquese a nuestra línea de atención al cliente 7455555 ext. 2121 - Gracias por utilizar nuestros servicios en línea!

✓ ¡ SOLICITUD ENVIADA CON ÉXITO !

Felicidades, la solicitud de crédito número 0000000325 se envió con éxito, enviaremos un correo electrónico con la información referente al estudio. Para conocer el estado de su solicitud por favor comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente.

Volver al inicio

Aceptar

5

Una vez Fepoli apruebe o desapruere tu solicitud te llegara una notificación al correo para continuar con la formalización del crédito.

6

Ingresa nuevamente a la oficina virtual por la opción solicitud de crédito, da clic en el botón firma solicitudes aprobadas, luego selecciona el crédito aprobado, acepta términos y condiciones para formalizar la solicitud y generar la llamada de autorización, cuando recibas la llamada deletrea puntualmente el número que te aparece en pantalla en la oficina virtual.

7

Al finalizar la llamada, da click en firmar solicitud de crédito y así concluye tu proceso.